

宅配クリーニング&羽毛布団仕立て直し・リフォーム ご利用ガイド

ご利用条件について

当サービスをご利用いただける方は以下の条件を満たす方といたします。
常時いずれかの方法で(eメール・固定電話・携帯電話)で連絡の取れる方。
ご利用ガイド(本ページ)「特定商取引法に基づく表記」「プライバシー&ポリシー」「賠償基準」に同意された方。

商品サービスの価格設定

商品サービスはすべて税抜き価格です。

宅配のできる地域と送料について(関東・東海・北陸・信越・近畿・中国・四国・九州限定)

現在こちらのサービス地域は、北海道・沖縄・東北地方を除く、地域に限定しております。
商品価格に関しましては、クリーニング・仕立て直しリフォーム代金+送料となっております。

宅配ネットクリーニングの送料 表示の宅配ネット料金の他に以下の送料が必要となります。

滋賀県内	滋賀県以外の近畿 (京都・大阪・兵庫・和歌山・奈良)	東海・北陸 (三重・岐阜・愛知・静岡・福井・石川・富山)	その他の地域
0円	+1,000円	+1,500円	+2,500円

宅配ネット仕立て直しの送料 表示の宅配ネット料金の他に以下の送料が必要となります。

滋賀県内	滋賀県以外の近畿 (京都・大阪・兵庫・和歌山・奈良)	東海・北陸 (三重・岐阜・愛知・静岡・福井・石川・富山)	その他の地域
+4,000円	+5,000円	+5,500円	+6,500円

到着日時は、基本的に指定できません。発送の際にメールまたはお電話にて運送便の名前と送り状番号をご連絡いたします。



宅配羽毛布団クリーニング&仕立て直しリフォームの仕上り期間

商品サービス内容	商品到着 ⇒ 発送まで
羽毛布団の クリーニング	当店に商品到着から約10日間以内の発送 自社工場にて羽毛に優しい自然乾燥でしっかり乾燥させます。 ※繁忙期の場合は約3週間以内の発送
羽毛布団の 仕立て直し・リフォーム	当店に商品到着から約3週間以内の発送 自社工場にて羽毛布団仕立て直しリフォームを丁寧に仕上げます。 ※繁忙期の場合は約5週間以内の発送

お支払方法

代金引換

代引き手数料無料・現金支払い



宅配キットを受け取った時にヤマト運輸配達員へ代金をお支払いください。

お客様相談クレームについて

羽毛布団クリーニングサービス・羽毛布団仕立て直しリフォームサービスの品質等のクレームについては、商品到着後7営業日以内にお申し出ください。それ以後のお申し出には、すべて有料サービスになります。